SERVICE MANAGER

WERKSTUDENT/IN | M/W/D



S2K DIGITAL

s2k digital unterstützt Gebäudereiniger und Gebäudedienstleister bei der Digitalisierung der administrativen Prozesse in ihrem Unternehmen. Wir erfassen die betriebsspezifischen Herausforderungen und übersetzen diese in intuitive digitale Applikationen.

Wir bieten Dir:

Tiefe Einblicke in modernes Tech-Startup | Flache Hierarchien | Herausragender Team Spirit | Herausfordernde Aufgaben | Eigenständiges Arbeiten | Agile und kundenorientierte Produktentwicklung | Flexibilität hinsichtlich Arbeitszeiten und Arbeitsplatz | Corporate Benefits

DEINE AUFGABEN

Wir sind ein ambitioniertes Team mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Das bedeutet für Dich, dass Du bereits zu Beginn in den Produktivbetrieb eingebunden wirst und Verantwortung übernehmen kannst. Es gibt es eine Vielzahl von Herausforderungen und Themen, die auf Dich warten, hierzu zählen unter anderem:

- Digitalisierung: Du treibst die Digitalisierung in Deutschlands beschäftigungsstärkstem Handwerk voran. Unsere Mission ist die effiziente Gestaltung und Automatisierung der administrativen Prozesse unserer Kunden durch digitale Tools.
- Progressive Web Application: Du unterstützt unsere Kunden bei der Inbetriebnahme der PWA und garantierst durch Schulungen der Mitarbeiter einen reibungslosen Ablauf im digitalen Prozess. Du erkennst neue Potentiale bei unseren Kunden und planst selbstständig die Kundenentwicklung und Produktoptimierung. Zudem bist Du verantwortlich für die Qualitätssicherung unseres Produkts und bei allen Fragen erster Kontakt unserer Kunden.
- Co-Creation im Team: Wir arbeiten gemeinsam agil an der Entwicklung von neuen Produkten von der Analyse der Herausforderung, über die Konzeptionierung und visuelle Prototypen bis hin zur Implementierung. Du betreust unsere Kunden von Beginn an bereits im Auftakt zur Analyse und Ideation arbeitest Du mit unseren Kunden an den digitalen Herausforderungen der Zukunft.

DEIN PROFIL

- Du hast bereits Erfahrung an Kundenkontakt und arbeitest gerne mit Kunden gemeinsam an Lösungen für ihre Herausforderungen.
- Du besitzt ein hohes Maß an Kundenorientierung und Kommunikationsstärk sowie eine eigenverantwortliche und selbstständige Arbeitsweise.
- Du hast ein sicheres Auftreten bei der Präsentation von Inhalten und Moderation von Workshops mit verschiedenen Stakeholdern.
- Du besitzt sehr gute Organisationsfähigkeiten und hast die Bedürfnisse unserer Kunden stets im Blick.
- Du beherrschst die g\u00e4ngigen Microsoft Office-Programme (Outlook, Word, Excel, PowerPoint).
- Du bist sicher in Deutsch in Wort und Schrift.